

Dichiarazione di Accessibilità – App *Mondomizzica*

Informazioni generali

- **Applicazione:** *Mondomizzica*
 - **Piattaforme supportate:** iOS (App Store) e Android (Google Play)
 - **Versione analizzata:** Versione 1.0
 - **Ente/Organizzazione responsabile:** CDS S.p.a
 - **Data di redazione della dichiarazione:** 22/09/2025
 - **Ultimo aggiornamento:** 22/09/2025
 - **Normativa di riferimento:** Direttiva UE 2016/2102, D.lgs. 106/2018, Allegato A UNI EN 301549:2018
-

Impegno per l'accessibilità

Cds S.p.A si impegna a garantire l'accessibilità dei propri contenuti digitali, in conformità alle Linee guida WCAG 2.2 livello AA e alla normativa italiana in materia di accessibilità digitale

Stato di conformità

L'app *Mondomizzica* è **parzialmente conforme** ai requisiti stabiliti dalle **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, livello AA**, adottate ai sensi della Direttiva (UE) 2016/2102.

Contenuti e funzionalità non accessibili

Durante le attività di audit sono emerse le seguenti non conformità:

- **Alternative testuali (WCAG 1.1.1):** alcune immagini decorative e informative non dispongono di descrizioni testuali complete.
- **Contrasto colore (WCAG 1.4.3 / 1.4.11):** in alcune sezioni grafiche il rapporto di contrasto non soddisfa i valori minimi previsti.
- **Navigazione da tastiera e focus (WCAG 2.1.1 / 2.4.3 / 2.4.7):** alcuni elementi interattivi non sono accessibili in modo sequenziale tramite screen reader o comandi da tastiera virtuale.

- **Documenti PDF (WCAG 1.3.1 / 1.4.x / 2.4.x):** i file PDF resi disponibili tramite l'app non sono conformi ai requisiti di accessibilità e possono presentare problemi di lettura con tecnologie assistive.
-

Area Clienti in Web View

L'applicazione include una **web view** dedicata all'accesso all'area clienti.

Anche la web view risulta **parzialmente conforme** ai criteri WCAG 2.2.

Per mitigare le problematiche riscontrate, è stato integrato un **widget di accessibilità basato su Equally AI** (<https://www.equally.ai/>) posizionato all'interno della web view.

Per agevolare la fruizione dei contenuti e mitigare le problematiche legate all'accessibilità, il team tecnico ha messo a disposizione un **widget di regolazione dell'accessibilità**, posizionato in basso a sinistra di ogni pagina del sito. Tramite tale strumento, l'utente può personalizzare l'esperienza di navigazione in base alle proprie esigenze specifiche.

Redazione della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta il 22/09/2025, sulla base di una valutazione interna e da parte del team di sviluppo seguendo le linee guida per l'accessibilità, ove necessario, supportata da strumenti di validazione automatica.

Modalità di fruizione alternative

In caso di difficoltà di accesso ai contenuti, gli utenti possono:

- consultare il **sito web ufficiale**: www.mondomizzica.it
 - contattare il **servizio di assistenza clienti**: accessibilita@grupporomano.it
-

Segnalazioni e contatti

Per segnalare problemi di accessibilità o richiedere contenuti in formati alternativi:

- **E-mail**: accessibilita@grupporomano.it
-

9. Procedura di ricorso

In caso di mancata risposta o riscontro insoddisfacente entro 30 giorni, è possibile rivolgersi al **Difensore civico digitale**:

👉 <https://difensorecivicodigitale.agid.gov.it>

Impegni futuri

Il team di sviluppo si impegna a:

- Eliminare progressivamente le criticità elencate.
- Integrare l'accessibilità come requisito funzionale nello sviluppo delle nuove release.
- Aggiornare periodicamente la presente dichiarazione in occasione di nuove versioni dell'app o del portale web.